

Noviembre 2003

TÍTULO

Guía para la evaluación del sistema de gestión de la calidad según la Norma UNE-EN ISO 9004:2000

Herramientas y planes de mejora

*Guide for the assessment of quality management system according to UNE-EN ISO 9004:2000 standard.
Tools and plans for improvement*

*Guide pour l'évaluation du système de management de la qualité selon la norme UNE-EN ISO 9004:2000.
Outils and plans pour l'amélioration*

CORRESPONDENCIA

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 66 *Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad* cuya Secretaría desempeña AENOR.