

Octubre 2003

TÍTULO

Sistemas de gestión de la calidad

Guía para la implantación de sistemas de indicadores

Quality management systems. Guide to implementation of indicators systems.

Systèmes de management de la qualité. Guide pour l'implémentation des systèmes d'indicateurs.

CORRESPONDENCIA

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 66 *Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad* cuya Secretaría desempeña AENOR.