

Noviembre 2004

## TÍTULO

**Sistemas de gestión de la calidad**

**Guía para la gestión del proceso de mejora continua**

*Quality management systems. Guide for the management of process for improvement.*

*Systèmes de management de la qualité. Guide pour le management des processus d'amélioration.*

## CORRESPONDENCIA

## OBSERVACIONES

## ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 66 *Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad* cuya Secretaría desempeña AENOR.